

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция 01 апреля 2024 года

В настоящей Политике обработки и защиты персональных данных (далее – «**Политика**») указаны цели сбора данных пользователей сайта <https://it-softics.ru/ru/> (далее – «**Сайт**»). Внимательно ознакомьтесь с Политикой. Предоставляемые Вами данные являются конфиденциальными и подлежат разглашению при обстоятельствах, изложенных в Политике и (или) предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Исполнитель обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Исполнитель осуществляет автоматизированную (с передачей полученной информации по внутренней сети и сети «Интернет», а также без таковой) и смешанную обработку персональных данных.

При обработке персональных данных Исполнитель применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 Закона о персональных данных.

2. Термины и определения

Основные понятия, используемые в Политике, определены в Законе о персональных данных.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся обрабатываемые Исполнителем персональные данные. В целях настоящего документа это физическое лицо, использующее Сайт в целях получения услуг Исполнителя, осуществляющее взаимодействие на Сайте, посредством электронной почты, чатов в Telegram, WhatsApp, Viber.

Оператор персональных данных – ООО «Софтикс», ОГРН 1187847147993, адрес: 197110, Санкт-Петербург г, Корпусная ул, дом 9, литера А, помещение 40-Н.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Неавтоматизированная обработка персональных данных – обработка содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы при непосредственном участии человека.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Цель обработки персональных данных

3.1. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- идентификации пользователя Сайта;
- идентификации стороны в рамках соглашений и договоров, заключаемых с Исполнителем;
- оказания услуг по договору, заключенному с Субъектом персональных данных;
- предоставление информации об оказываемых услугах (в отдельных случаях);
- установление обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработка запросов и заявок;
- проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;
- направление сообщений рекламного характера; таргетирование рекламных материалов, предоставление информации об услугах, оказываемых Исполнителем. Направление сообщений рекламного характера и предоставление информации может осуществляться как Исполнителем, так и третьими лицами, которые принимают участие в оказании услуг. Сообщения рекламного характера могут направляться на адрес электронной почты; номер мобильного телефона, в том числе с использованием сервисов WhatsApp, Viber, Telegram; аккаунты в социальных сетях.

3.2. По общему правилу, Исполнитель обрабатывает персональные данные в течение срока, необходимого для достижения целей обработки соответствующих персональных данных.

- 3.3. Исполнитель прекращает обработку персональных данных в случае достижения целей обработки персональных данных, истечения срока действия согласия или отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявления неправомерной обработки персональных данных.
- 3.4. При обработке персональных данных Исполнитель применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных

- 4.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные, содержание и объем которых соответствуют заявленным целям обработки. Исполнитель не осуществляет обработку персональных данных, которые являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- 4.2. Исполнитель обрабатывает следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя, отчество;
 - дата рождения;
 - контактный телефон;
 - адрес электронной почты;
 - адрес;
 - тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.);
 - дата и время выполнения действия;
 - URL страницы;
 - Referer;
 - IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);
 - ClientID (идентификатор браузера по файлу Cookie);
 - экранное разрешение;
 - класс HTML-элемента, на который происходит клик;
 - данные о просматриваемом контенте;
 - данные о количестве просмотров определенного контента.
- 4.3. Исполнитель может использовать статистические данные и файлы Cookies для их последующей обработки системами Google Analytics, Яндекс.Метрика. Такие данные передаются устройством, с которого открывается Сайт, автоматически и используются исключительно в статистических целях, для анализа способов улучшения качества услуг и оказания сопутствующих услуг (сервисов). Посетитель Сайта может самостоятельно управлять файлами Cookies путем изменения настроек браузера.

5. Раскрытие персональных данных третьим лицам

- 5.1. Исполнитель обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 5.2. Исполнитель предоставляет доступ к персональным данным только тем работникам, подрядчикам и агентам Исполнителя, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и оказания услуг Исполнителем.
- 5.3. Исполнитель вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Для целей обработки персональных данных и оказания Вам услуг, Исполнитель вправе передавать ваши персональные данные третьим лицам. Соглашаясь с Политикой Вы даете Исполнителю согласие на передачу персональных данных третьим лицам, услуги и сервисы которых требуются Исполнителю для оказания Вам услуг.

Получатель	Цель предоставления
Аудиторы, юристы, другие консультанты	Соответствие требованиям, установленным применимым законодательством
Услуги третьих лиц, необходимые для оказания Услуг и предоставления Вам информации об услугах	Информирование на основании согласия на обработку персональных данных, а также оказание услуг в соответствии с Договором оказания дистанционных информационно-консультационных услуг
Партнерские сервисы для рекламы	Проведение рекламных и маркетинговых кампаний, персонализация услуг с учетом Ваших предпочтений
Соответствующим лицам в случае смены оператора персональных данных, в том числе в случае продажи Сайта третьему лицу	Исполнитель вправе продать Сайт третьему лицу, в том числе в целях развития бизнеса
Государственные и публичные органы	Соответствие требованиям, установленным применимым законодательством

- 5.5. Также Исполнитель может представлять возможность использования сторонних веб-сервисов, интегрированные на Сайте (далее – **Сторонние веб-сервисы**). Они размещаются на Сайте для повышения эффективности функционирования Онлайн-платформы, пользовательского комфорта и удовлетворенности от опыта взаимодействия с Сайтом. Исполнитель не предоставляет Сторонним сервисам Ваши персональные данные. Исполнитель интегрирует на Онлайн-платформе интерфейс, который позволяет получать

непосредственный доступ к Сторонним веб-сервисам. Вы можете по собственному усмотрению использовать Сторонние сервисы или отказаться от использования. Сторонние веб-сервисы могут требовать предоставления Ваших персональных данных. Отношения пользователя и операторов Сторонних веб-сервисов, включая отношения по обработке операторами Сторонних веб-сервисов персональных данных пользователя, регулируются условиями использования соответствующих Сторонних веб-сервисов.

6. Согласие на обработку персональных данных

- 6.1. Настоящим Вы, как субъект персональных данных, даете согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, перечень которых указан в п. 4.2 Политики, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), включая трансграничную передачу данных с учетом действующего законодательства Российской Федерации, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации.
- 6.2. Исполнитель гарантирует соблюдение следующих прав: право на получение сведений о том, какие из персональных данных хранятся у Исполнителя; право на удаление, уточнение или исправление хранящихся у Исполнителя Ваших персональных данных; иные права, установленные действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Предоставленное в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку персональных данных действует до момента отзыва указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.4. Предоставленное Вами в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку Ваших персональных данных может быть в любой момент Вами отозвано путем направления письменного заявления по адресу: info@it-softics.ru.
- 6.5. В ряде случаев, предусмотренных пунктами 2-11 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных», Исполнитель может продолжить обработку Ваших персональных данных после отзыва Вашего согласия.

7. Получение сведений

- 7.1. Если Вы хотите знать, какие именно Ваши персональные данные обрабатывает Исполнителем, необходимо обратиться к Исполнителю, при условии выполнения Вами требований, предусмотренных ч. 3 ст. 14 Закона о персональных данных:
 - направив соответствующее заявление по адресу: info@it-softics.ru.При этом Ваш запрос должен содержать:
 - сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с Исполнителем, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Исполнителем;
 - вашу подпись.
- 7.2. Субъект персональных данных может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, направив информацию по адресу электронной почты info@it-softics.ru. Субъект персональных данных обязан заботиться о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию
- 7.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Исполнителем, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

8. Изменения Политики

- 8.1. Исполнитель вправе периодически обновлять настоящую Политику. Датой выпуска обновленной редакции Политики считается дата, указанная в верхней части Политики.
- 8.2. Все такие изменения вступают в силу с момента публикации Политики, и считается, что Исполнитель принял любые такие изменения с этого момента. Мы приложим все возможные усилия для Вашего уведомления об изменениях в Политике обработки и защиты персональных данных.
- 8.3. Если Вы продолжаете каким-либо образом взаимодействовать с Исполнителем и/или Вы не отзывали свое согласие на обработку персональных данных, Вы соглашаетесь с действующей в это время редакцией Политики в том числе предоставляете согласие на обработку Ваших данных.